

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービスほーぷふる
------	---------------

公表
日 7年 2月 27日
実施 令和7年2月1日～
日 令和7年2月15日 回収数 3

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1			2		・現時点で弊社事業所の教材を活用する支援の場面が無いため教材の準備はしておりません ・今後必要に応じて対応できるようにしていきたいと思います
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3					
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	3					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	3					
体制	5	子どもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	2			1		・現在、訪問支援員の登録が1名のため、日程や訪問時間を調整しながらの支援となってしまいますが、必要な時に支援が提供できるように心掛けていきたいと思います
	6	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3					
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3					

適切な支援の提供	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	2			1	<p>学校や担任が支援内容への理解が十分だと思えず、意向を伝えるということをしてくれているのか不明です。</p> <p>・訪問開始時に、訪問支援の制度について、目的、方法、支援計画、留意点、学校の意向、要望について綿密に話し合い、調整していますが、学校によって「保育所等訪問支援は支援員が全面的にその子のお世話をする」と言う誤解を解くことが難しく完全依存される場合多くあるのが現状です</p> <p>・まだまだ認知度の薄い制度であることは痛感しております</p>
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3				
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3				
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	3				
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3				
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3				
	15 必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	3				

保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2			1		・定期的な助言ではなく保護者様が必要とする時に安心できるまで随時対応するよう努めています
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3					
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3					
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	3				適切以上の過度な相談にも応じてくださっていると思います。	
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	3				学校側が話し合いに応じてくださっているかは不明ですが、最大限努力してくださっていると思います。	・まだまだ認知度の薄い制度のため、学校によって、児童と関わる複数の先生方へ何度も何度も同じ説明をすることも多くあり、協力、理解が得にくい状況もあります
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	3					
非常 時 等	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2			1		・SNSを活用し発信するよう努めています
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3					

の 対 応	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2			1		・まだまだ認知度の薄い制度であり、学校によっては「あくまでも部外者」の立場にあり、連携まで至っていないのが現状です
	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3					
満 足 度	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3					
	28	事業所の支援に満足していますか。	3					