

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービスほーぷふる

公表

日 7年 2月 27日

利用

実施 令和7年2月1日～

児童数 10

期間 令和7年2月15日

回収数

5

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4			1		・事業所建物が戸建てのため、室内の活動場所は制限されてしまいますが、広い庭を活用した活動を心掛けております
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3				2	・事業所の構造上、バリアフリー化は難しいが、どこにいても子どもたちが見えるように改装し、ご家庭の環境に近い形で日常生活における自立を促して行きたいと考えております
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4				1	・各保護者様が来所いただいた際に事業所内を案内し説明するようにしておりますが、支援終了後n環境整備は見ていただけないので口頭にて説明しております
5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5						
6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5						

適切な支援の提供

7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5					
8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5					
9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4			1		・毎月のプログラムは立案しておりますが、当日の利用メンバーや、子どもたちの希望を反映し、子どもたち自身が考えて活動する機会を大切にしております
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1			4		・感染予防の観点や、個人情報との兼ね合いにより実施することが難しい状況もあり、慎重に検討して行きたいと思います
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	1				・必ず個別支援計画書を提示しながら説明し、ご納得いただいたうえでご署名をいただいております。 「わからない」と記入された方について、改めて「計画書とはこの書式です」と書式について説明したいと思います

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族様が参加できる外部研修や講演会等のお知らせは随時発信するよう努めております。 ・個別にて家族支援やペアレントトレーニングを実施しております。 	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思えますか。	5					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	1				<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な実施は無いが、必要に応じて迅速に対応するよう心掛けております
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	3	2				<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフへは「常に保護者様と子ども本人の立場になって考える」と伝えてます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所の構造的に保護者様と子どもたちが同時に過ごせる場所を確保することや、駐車場の確保、感染予防の観点から保護者会の実施は厳しい点があり現時点での実施はありませんが、今後検討していきたいと思えます。 ・保護者様のご意見として、保護者様自身がお子様のケアをするにあたり、お子様の年齢や状況によって感情が優先されてしまうことも多く『親子』であるがゆえに難しい時もあり、必要に応じてお伝えさせていただきたいと思えます
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3			2	・SNSを活用し発信させていただきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4			1	・個人情報について、日頃より常に意識するようミーティングにて注意喚起を行っております
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3			2	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用開始間もない保護者様への周知が行き届いていないかと思えます。 ・訓練の際は連絡ノートへ記載しお知らせしております ・感染症や、緊急児のマニュアル等についてコロナや災害の警報見にお伝えしてありますが、今後は書面にて周知することも視野に入れ検討したいと思えます。
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			2	・訓練を行った際に連絡ノートへ記載しお伝えするようにしています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4			1	・感染、災害、交通等、安全確保を最優先に支援を実施している事を常にお伝えしているのですが、今後書面にて周知するなど検討していきたいと思えます

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4			1		・事故やケガが無いよう、日々のミーティングにおいて注意喚起を実施しており、例えば遊んでいて転んでしまった、来所時に何らかのケガがあった等の連絡も速やかに保護者様へ連絡するよう務めております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	4	1				・事業所の理念として「全ての日知が安心できる場所」として日々支援を実施しているので、「どちらともいえない」と記入された事実を受け止め、今後も気を引き締め安心できる支援へ繋げて生きていきたいと思ます
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5				学校や地域とは別のお友達がいることはとても心強く思っているようです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	1			いつも本当に助けてもらっています。ありがとうございます。	・今後も「ほーぷふるで良かった」とご満足いただけるような支援に努めていきたいと思ます