

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日: 令和 6年2月16日

公表: 令和6年 2月 19日

事業所名 児童デイサービスほーぷふる

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7			
	2	職員の配置数は適切である	7		人員基準については常に意識するようにしている	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	4	3	・ジョイントマット等、クッション性のある床材を使用している ・階段や段差は多いと思う	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6	1	・日々のミーティングに於いて全職員と前日の振り返りや目標修正を行っている ・振り返りは行えているが、PDCAには至っていない点がある	・利用者についての振り返りをPDCAに留意し実施しているが、書式を設定すると記録することに集中する職員も多かったため、現在のミーティング内容の何がP、D、C、Aに該当するのかな等を説明していく必要がある
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7		適宜実施している	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5	2	・わからない	・新しいスタッフへ自己評価の結果の公表先を周知していく
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		7	・わからない ・現時点では実施していない	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7		・虐待防止、障がい特性等、福祉に関わる研修を実施している	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	7		・保護者様の意見をもとに計画を作成し、スタッフと共有している ・スタッフや保護者様だけの意見ではなく、利用児童自身が抱える思いや目標等も計画に反映している	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6	1	・アセスメントシートなどの見直しも行き、現状把握に努めたい ・わからない	各スタッフへ利用児童に関するアセスメントシートの把握を勧めているが、わからないスタッフがいるため、再度説明していく
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	6	1	・活動については計画立案書を活用し、周知できるようにしている ・わからない	毎回、ミーティングに於いて季節の行事やイベントなど、プログラムについて意見を求める機会を設けているが、わからないというスタッフに対し、ミーティングの意義を説明していく
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6	1	・毎月、季節のイベントを組み込みながら見直しを行っている ・わからない	毎回、ミーティングに於いて季節の行事やイベントなど、プログラムについて意見を求める機会を設けているが、わからないというスタッフに対し、ミーティングの意義を説明していく
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	7			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる放課後等デイサービス計画を作成している	7		各児童の得手不得手を含め考えている	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7		・利用児童一人ひとりに応じた学習内容を共有し確認を行っている ・日々のミーティングに於いて丁寧に行っている	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5	2	・翌日のミーティングに於いて実施している ・送迎おわりの時間がそろわないため、翌朝のミーティングに於いて実施している	
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7				

18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	7			
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	7		感染症の兼ね合いにより、地域交流については見実施だが、概ね満たせているように思う	

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7		機会があれば同席し、学びを深めていきたい	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	7		・保護者様同意のもと学年便りや連絡帳を活用し、下校時間や学校行事を確認している ・時々学校の協力が得られず困ることがあるが、適宜保護者様へ確認するなど連絡調整している	・学校によって放課後等デイサービスの理解が得られず困惑することがある
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	3	4	・以前、対象児童が在籍していた際は積極的に連携を取っていたが、現在該当児童なし ・わからない	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	3	4	・地域によって関係機関とは積極的に連絡を取っているように感じるが、放課後等デイサービスとの協力体制に地域差が大きい	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	3	4	・対象児童なし ・今後に備え、情報の整理を行った方が良い ・今後必要になった際には迅速な対応ができるようまとめられている ・わからない	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	4	・研修を受ける機会があれば参加したい ・わからない	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	4	・コロナやインフルエンザなどの感染症の兼ね合いで施設交流の機会は減っているが、地域の公園遊びなどを通じて交流の機会を増やすようにしている ・わからない	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	7		・療育部会を含め参加しているように感じる	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7		・連絡帳や送迎時、連絡ツールを活用し相互理解を深めている	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	6	1	・連絡帳や送迎時、連絡ツールを活用し相互理解を深めている ・わからない	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7		契約時や負担額変更等の際に適宜説明している	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7		常に連絡が取れるような体制を整えている	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		7	計画、立案するも、感染症の流行時期の兼ね合いにより未実施	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5	2	・会報はなし、月間予定表を作成し活動予定を周知している ・活動の様子などを連絡ツールを活用し発信している ・わからない	
	35	個人情報に十分注意している	7			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7		・相手が理解しやすい方法で行っているように感じる ・常に相手が理解したか？どうしたら伝わりやすいか？に配慮している	
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		7	・感染症やプライバシーの兼ね合いより未実施	プライバシーを心配される保護者様も見えるため、開催には保護者様の同意や注意が必要	

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	7		・今後も適宜周知できるよう徹底したい	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	6	1	・契約時や重要事項説明書において説明しているが、必要になる可能性があった場合は計画書へ反映していく	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3	4	・現在対象児童なし、機会があれば十分に注意していきたい	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7		・ヒヤリハットがあった際には必ず実施している	